



# LIETUVOS DAILĖS MUZIEJUS

NACIONALINĖ KULTŪROS ĮSTAIGA

Didžioji g. 4, LT-01128, Vilnius, tel. (8 5) 262 80 30, faks. (8 5) 212 60 06, el. p. [muziejus@ldm.lt](mailto:muziejus@ldm.lt)  
Juridinių asmenų registro kodas 190756087, PVM mokėtojo kodas LT907560811

PATVIRTINTA  
Lietuvos dailės muziejaus  
direktorius  
2017 m. gruodžio 29 d.  
įsakymu Nr. V.1-121

## LIETUVOS MUZIEJŲ SKAITMENINIMO PASLAUGŲ POREIKIŲ IR PASITENKINIMO JOMIS TYRIMO METODIKA

1. Nacionaliniame muziejų skaitmeninimo kompetencijos centre Lietuvos dailės muziejuje Lietuvos muziejų skaitmeninimo paslaugų poreikių ir pasitenkinimo suteiktomis skaitmeninimo paslaugomis tyrimus atlieka muziejaus filialas Lietuvos muziejų informacijos, skaitmeninimo ir LIMIS centras (toliau – LM ISC LIMIS).
2. LM ISC LIMIS muziejų skaitmeninimo paslaugų poreikių tyrimus atlieka ne rečiau kaip vieną kartą per metus.
3. Tyrimas atliekamas šiais būdais:
  - 3.1. interneto svetainėje „Muziejinių vertybių skaitmeninimas“ [www.emuziejai.lt](http://www.emuziejai.lt) paskelbiama muziejų poreikių tyrimo anketa ir el. laišku muziejams pranešama, kad prašoma užpildyti internete paskelbtą skaitmeninimo paslaugų poreikių tyrimo anketą ir ją atsiųsti LM ISC LIMIS. Anketoje prašoma atsakyti į šiuos klausimus:
    - 3.1.1. muziejaus pavadinimas;
    - 3.1.2. anketą užpildžiusio asmens vardas, pavardė, pareigos, el. pašto adresas, telefono numeris;
    - 3.1.3. muziejui ateinančiais metais reikalingų suteikti kultūros paveldo objektų skaitmeninimo apimtys ir jų suteikimo vieta:
      - 3.1.3.1. kiek ir kokių muziejuje saugomų kultūros paveldo objektų reikėtų suskaitmeninti:
        - 3.1.3.1.1. nuskenuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus);
        - 3.1.3.1.2. nufotografuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus).
      - 3.1.3.2. kiek iš jų reikės suskaitmeninti muziejuje:
        - 3.1.3.2.1. nuskenuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus);
        - 3.1.3.2.2. nufotografuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus).
      - 3.1.3.3. kiek iš jų reikės suskaitmeninti LM ISC LIMIS patalpose:
        - 3.1.3.3.1. nuskenuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus);

3.1.3.3.2. nufotografuoti (nurodant vnt. kiekį ir objektų išmatavimus bei tipus).

- 3.2. Pageidautinas paslaugų suteikimo terminas (laikotarpis nurodomas mėnesiais nuo iki).
4. Lietuvos dailės muziejui planuojant įgyvendinti Lietuvos muziejuose esančių, prioriteto tvarka reikalingų suskaitmeninti kultūros paveldo objektų skaitmeninimo projektus, LM ISC LIMIS Lietuvos muziejams el. paštu išsiunčia informaciją apie planuojamus įgyvendinti projektus ir prašymą pateikti informaciją, ar muziejus pageidauja dalyvauti projekte partnerių teisėmis, o jei taip, tai pateikti Lietuvos dailės muziejui tai patvirtinantį muziejaus vadovo parašu pasirašytą raštą, kuriame turėtų būti nurodyta, kiek ir kokių kultūros paveldo objektų bei kokiu laikotarpiu projekto vykdymo metu reikėtų suskaitmeninti.
5. Iš muziejų gavus 3.1 punkte nurodytas užpildytas anketas ir 4 punkte nurodytus muziejų prašymus, LM ISC LIMIS sudaro ateinančiais metais Lietuvos muziejams reikalingų suteikti skaitmeninimo paslaugų planus ir grafikus.
6. Tuo atveju, jei iš muziejų pateiktos informacijos paaiškėja, kad vienam ar kitam muziejui paslaugas operatyviau gali suteikti kuris nors vienas regioninis muziejų skaitmeninimo kompetencijos centras, žodžiu arba raštu susisiekiama su to centro atsakingu darbuotoju ir aptariamos paslaugų suteikimo galimybės regioniniame muziejų skaitmeninimo kompetencijos centre. Jei regioninis muziejų skaitmeninimo kompetencijos centras turi galimybę prašomas paslaugas muziejui suteikti, muziejaus užpildyta anketa yra persiunčiama regioniniam muziejų skaitmeninimo kompetencijos centrui, o muziejus raštu informuojamas, kad kultūros paveldo skaitmeninimo veiklas jam suteiks ne LM ISC LIMIS, o regioninis muziejų skaitmeninimo kompetencijos centras.
7. LM ISC LIMIS kiekvienų metų pabaigoje (ne vėliau kaip iki gruodžio 10 d.) visiems muziejams ir kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims, kuriems tais metais buvo suteiktos kultūros paveldo skaitmeninimo paslaugos, el. paštu išsiunčia anketą dėl pasitenkinimo jiems LM ISC LIMIS suteiktomis skaitmeninimo paslaugomis ir prašymą per 5 darbo dienas užpildytą anketą atsiųsti LM ISC LIMIS el. paštu info@limis.lt. Gavus užpildytas anketas, LM ISC LIMIS Skaitmeninimo skyrius jas atspausdina, anketose pateiktą informaciją susistemina ir tyrimo rezultatus pateikia LM ISC LIMIS vadovui.
8. Į pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis tyrimo rezultatus yra atsižvelgiama planuojant ateinančių metų LDM skaitmeninimo paslaugų veiklas, tobulinant LM ISC LIMIS darbą, įvertinant skaitmeninimo paslaugas teikiančių darbuotojų metinius darbo rezultatus.
9. Pasitenkinimo suteiktomis skaitmeninimo paslaugomis tyrimo anketą sudaro šie klausimai:
  - 9.1. Juridinio / fizinio asmens, kuriam buvo suteiktos skaitmeninimo paslaugos, pavadinimas / vardas ir pavardė.
  - 9.2. Anketos užpildymo data.
  - 9.3. Paslaugų suteikimo data / laikotarpis.
  - 9.4. Ar Jus tenkina suteiktų paslaugų kokybė:
    - 9.4.1. taip;
    - 9.4.2. ne.
  - 9.5. Ar Jus tenkina suteiktų paslaugų operatyvumas:
    - 9.5.1. taip;
    - 9.5.2. ne.

- 9.6. Jei teikiant Jums skaitmeninimo paslaugas buvo nesklandumų iš paslaugų teikėjo (Lietuvos dailės muziejaus) pusės, prašome juos nurodyti (informacija pateikiama laisvu tekstu).
- 9.7. Ar kitą kartą dar norėsite naudotis Lietuvos dailės muziejaus teikiamomis kultūros paveldo objektų skaitmeninimo paslaugomis:
  - 9.7.1. taip;
  - 9.7.2. ne.
- 9.8. Ar rekomenduotumėte savo draugams, atminties institucijoms, su kuriomis bendradarbiaujate, ateityje naudotis LM ISC LIMIS teikiamomis kultūros paveldo objektų skaitmeninimo paslaugomis:
  - 9.8.1. taip;
  - 9.8.2. ne.
10. Iš juridinių ir fizinių asmenų gautos užpildytos anketos LM ISC LIMIS yra saugomos 5 metus (pirmus du metus saugomos LM ISC LIMIS Skaitmeninimo skyriuje, po to perduodamos saugoti į muziejaus archyvą).